


**УТВЕРЖДАЮ**  
**Заместитель Главы**  
**Боровичского**  
**муниципального района**  
**Рыбакова О.В.**  
  
 (подпись)  
30.12.2020г.  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия» г. Боровичи  
 (наименование организации)

на 2020- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности и организации (учреждения), размещенно	Создание и ведение раздела обратной связи «Вопрос-ответ» (FAQ).	30.01. 2021	Павлова Наталья Александровна ответственный за ведение и обновление сайта.		

И на информацио нных стендах в помещении организации (учреждения ), на официально м сайте организации (учреждения ).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточн ая доля получателей услуг, удовлетворе нных комфортност ью условий предоставле ния услуг.	Оборудование спортивной площадки (установка полосы препятствий).	31.12. 2023	Данилова Татьяна Юрьевна, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нехватка оборудовани я помещений организации (учреждения ) и прилегающе й к организации (учреждени ю) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудовани е входных групп пандусами (подъемным и платформам	Направление ходатайства в ОГИБДД МОМВД России Боровичский для установки знака «Парковка для инвалидов».	31.12.2022	Данилова Татьяна Юрьевна, заместитель директора по АХЧ		

<p>и); отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>					
<p>Нехватка обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: отсутствие/нехватка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	<p>Проведение работ по размещению при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Данилова Татьяна Юрьевна, заместитель директора по АХЧ</p>		

<p>зрительной информации ; отсутствие/нехватка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствие/нехватка возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствие/нехватка альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; отсутствие/нехватка помощи, оказываемая работниками организации</p>					
--	--	--	--	--	--

(учреждения), прошедшим и необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие/нехватка возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в 8 % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Организация горячей линии с родителями, имеющими детей-инвалидов.	01.09. 2021	Павлова Наталья Александровна, заместитель директора по учебной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение с педагогическим коллективом тренинга «Развитие	25.08. 2021	Трошкова Ольга Семеновна педагог-психолог		

<p>нных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели) при обращении в организацию (учреждение)</p>	<p>коммуникативных умений и навыков».</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов.)</p>	<p>Проведение дня открытых дверей.</p>	<p>03.11.2021</p>	<p>Павлова Наталья Александровна, заместитель директора по учебной работе</p>		



*(Handwritten signature)*

Андрева О.А.